

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen e-Learning – Erwerb von Zugangscodes**

(Stand: Januar 2019)

### **I. Geltungs- und Anwendungsbereich**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“) gelten für Ihren Erwerb von Zugangscodes zum Abruf von e-Learning Services zur Unterstützung der theoretischen Vorbereitung auf Prüfungen für Bootsführerscheine (insgesamt die „**Kurse**“).

(2) Der Vertragsschluss ist in deutscher Sprache möglich.

(3) Der Erwerb der Zugangscodes erfolgt aufgrund eines Vertrages zwischen Ihnen („**Sie**“ oder der „**Nutzer**“) und Wassersport Erkelenz, Frank Werner, Eremitenweg 9, 41812 Erkelenz („**wir**“ oder die „**Partnerschule**“). Der Erwerb eines Zugangscodes ermöglicht den Abruf der Kurse in dem in der Produktbeschreibung angegebenen Umfang ohne dass Ihnen hierfür weitere Kosten entstehen.

(4) Sie erhalten von uns eine persönliche Betreuung zur Begleitung der Kurse. Die Kurse selbst werden uns von der Delius Klasing Verlag GmbH, Siekerwall 21, 33602 Bielefeld (nachfolgend „**Delius Klasing**“) zur Verfügung gestellt. Delius Klasing ist der Betreiber und Anbieter der zugrundeliegenden e-Learning Plattform (die „**Plattform**“).

### **II. Erwerb der Zugangscodes**

(1) Ihren Zugangscodes können Sie entweder vor Ort bei uns als Ihrer Partnerschule oder – je nach Verfügbarkeit – online über unser Internetangebot erwerben.

(2) Bei einem Online-Erwerb werden Sie zur Angabe Ihres Namens und Ihrer Kontaktdaten (Anschrift und E-Mail-Adresse) aufgefordert. Darüber hinaus werden Sie ggf. zur Angabe der gewünschten Zahlungsmethode und der entsprechenden Bankdaten aufgefordert. Weitere Angaben sind freiwillig.

(3) Im Rahmen der Bestellung ist eine Zustimmung zu diesen AGB und zur Datenschutzerklärung erforderlich; die entsprechenden Dokumente werden Ihnen in zum Speichern und/oder zum

Ausdruck geeigneter Form zur Verfügung gestellt.

(4) Sie erhalten nach Absenden Ihrer Bestellung eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Nach erfolgreicher Prüfung der Bestellung wird Ihnen eine E-Mail zur Bestätigung und Zusammenfassung Ihrer Bestellung zugesendet. Mit dem Absenden dieser E-Mail kommt ein Vertrag zu den genannten Konditionen zu Stande.

(5) Den Zugangscodes selbst, bestehend aus Benutzernamen und Passwort, erhalten Sie anschließend mit einer gesonderten E-Mail.

(6) Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

(7) Bis zur Annahme der Bestellung per E-Mail sind Sie jederzeit zur Rücknahme ihrer Bestellung berechtigt. Einen solchen Widerruf senden Sie bitte schriftlich an unsere Adresse. Das weitergehende gesetzliche Widerrufsrecht nach Vertragsschluss gemäß nachfolgender Ziffer IV bleibt hiervon unberührt.

### **III. Preise und Zahlungsmodalitäten**

(1) Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer.

(2) Die Zahlungsfristen, Zahlungswege und sonstigen Zahlungsregelungen ergeben sich aus den für Ihre Bestellung maßgeblichen Bestellformularen, auf die Sie zugreifen können, bevor Sie eine Bestellung tätigen.

(3) Wir behalten uns das Recht vor, für die Durchführung des jeweiligen Inkassos entsprechende Unternehmen zu beauftragen.

### **IV. Widerrufsbelehrung**

Soweit Sie Ihren Zugangscodes nicht vor Ort bei uns, sondern online/per E-Mail, per Brief oder per Telefon/Telefax bestellt haben, steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Es gilt folgende Widerrufsbelehrung:

#### **Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Frank Werner, Wassersport Erkelenz, Eremitenweg 9, 41812 Erkelenz, Deutschland, Tel.: 02432-9639605, Fax: 02432-9859579, E-Mail: info@wassersport-erkelenz.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

„Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.“

#### Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht erlischt insbesondere bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht

auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie Ihre Kenntnis hiervon bestätigen, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit dem Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Telefaxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

#### **V. Registrierung für die Plattform**

(1) Zum Abruf der Kurse ist eine Registrierung auf der Plattform erforderlich. Dies gilt auch, wenn Sie bereits einen Zugangscodes erworben haben.

(2) Die Registrierung erfolgt, indem Sie – je nach Verfügbarkeit – den entsprechenden Link zur Anmeldung auf der Plattform in der E-Mail,

mit der Sie Ihren Zugangscode erhalten, abrufen oder indem Sie die Funktion zur Anmeldung auf unserer Website auswählen.

(3) Nach Eingabe des Zugangscode (Benutzername und Passwort) werden Sie erneut zur Angabe Ihres Namens und Ihrer Kontaktdaten (Anschrift und E-Mail-Adresse) aufgefordert.

(4) Zum Abschluss der Registrierung ist es erforderlich, dass Sie Ihre Zustimmung zu den Plattform AGB, zur Plattform Datenschutzerklärung und zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erklären. Die entsprechenden Dokumente werden Ihnen im Rahmen des Registrierungsprozesses in zum Speichern und/oder zum Ausdruck geeigneter Form zur Verfügung gestellt. Ohne Ihre entsprechende Zustimmung ist leider keine erfolgreiche Registrierung möglich.

## **VI. Abruf der Kurse**

(1) Der Abruf der Kurse erfolgt nach erfolgreicher Registrierung im Rahmen der Anmeldung auf der Plattform mit dem Zugangscode.

(2) Die Dauer der Abrufbarkeit der Kurse ist begrenzt und der Kursbeschreibung zu entnehmen (die „**Nutzungsdauer**“). Während der Nutzungsdauer können alle Kursinhalte der einzelnen buchbaren Kurse ohne Begrenzung abgerufen und beliebig häufig wiederholt werden.

(3) Eine vorzeitige ordentliche Kündigung der Kurse vor Ablauf der jeweiligen Nutzungsdauer ist leider nicht möglich.

(4) Als registrierter Nutzer können Sie Zugangscode für weitere Kurse bei uns oder direkt nach dem Login in der Plattform auch dort unter Zugehörigkeit zu uns als Ihrer Partnerschule erwerben.

## **VII. Verfügbarkeit**

(1) Wir bemühen uns gemeinsam mit Delius Klasing darum, dass Ihnen die Kurse ohne Störungen zur Verfügung stehen. Durch Wartungsarbeiten, Weiterentwicklungen und/oder andere Umstände können die Nutzungsmöglichkeiten eingeschränkt und/oder zeitweise unterbrochen werden. Dadurch kann es unter Umständen auch zu Datenverlusten kommen. Es wird ausdrücklich kein bestimmter Verfügbarkeitsgrad der Plattform und der Kurse zugesichert.

(2) Die Inhalte der Kurse können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.

## **VIII. Kommunikationsmöglichkeiten auf der eLearning Plattform**

(1) Wir behalten uns vor, Nutzern die auf der Plattform bereitgestellten Kommunikationsmöglichkeiten anzubieten. Diese auf der Plattform bereitgestellten und einsehbaren Kommunikationsmöglichkeiten (insbesondere Online-Foren, Chats sowie die Dateiaustauschmöglichkeit) (nachfolgend die „**Foren**“) dienen der Nutzerbetreuung durch uns. Die Foren sind jeweils auf die private Nutzung durch die registrierten Nutzer des jeweiligen Kurses beschränkt, die der gleichen Partnerschule also uns zugeordnet sind.

(2) Über die von uns angebotenen Foren können die Nutzer eigene Beiträge verfassen, die nach Maßgabe dieser AGB im Rahmen der Foren veröffentlicht werden können. Ohne Registrierung besteht keine Möglichkeit, die veröffentlichten Forenbeiträge anderer Nutzer zu lesen.

(3) Es besteht kein Anspruch darauf, dass die Beiträge tatsächlich, vorübergehend oder dauerhaft veröffentlicht werden. Wir behalten uns das Recht vor, Beiträge jederzeit zu überprüfen, zu bearbeiten, zu kürzen oder zu löschen. Ein Anspruch des Nutzers auf Löschung eines Beitrags besteht nicht, soweit sich ein solcher nicht aus dem Gesetz ergibt. Eine systematische Kontrolle aller eingestellten Inhalte ist nicht möglich und wird demnach nicht vorgenommen.

(4) Registrierte Nutzer haben zudem je nach angebotenen und gebuchtem Leistungsumfang die Möglichkeit, anderen registrierten Nutzern innerhalb der Plattform sowie an deren externe E-Mail-Adresse private Nachrichten zu schicken. Diese Nachrichten sind für Dritte nicht einsehbar.

(5) Die Nutzer verfassen ihre Beiträge in eigener Verantwortung. Wir übernehmen keine Gewährleistung bezüglich der Richtigkeit und der Rechtmäßigkeit der durch die Nutzer veröffentlichten Inhalte. Wir machen uns die Beiträge der Nutzer und deren Inhalte insbesondere nicht zu eigen, sondern weisen ausdrücklich darauf hin, dass diese Beiträge die persönliche Ansicht der jeweiligen Nutzer darstellen.

(6) Der Nutzer versichert, dass er selbst Urheber der eingestellten Beiträge oder zur Nutzung

der Inhalte sowie zur Einräumung der Rechte hieran berechtigt ist.

(7) Die Nutzung der Foren zu kommerziellen Zwecken, insbesondere zur Versendung oder Verbreitung von Werbung (z.B. durch Signaturbanner, Links auf Werbeangebote, Junkmails, Spam oder Kettenbriefe), ist ohne ausdrückliche Erlaubnis untersagt. Nicht genehmigte kommerzielle Inhalte können jederzeit gelöscht werden.

(8) Die Nutzer dürfen die Foren nicht für rechtswidrige Handlungen nutzen. Nicht erlaubt sind insbesondere die Veröffentlichung oder Verbreitung folgender Inhalte bzw. von Links auf folgende Inhalte:

- Inhalte, die gegen Rechte Dritter, insbesondere gegen Persönlichkeits-, Marken- oder Urheberrechte und/oder das Recht am eigenen Bild verstoßen
- Inhalte, die gegen gesetzliche Bestimmungen, insbesondere gegen das Wettbewerbsrecht oder Jugendschutzbestimmungen verstoßen
- gewaltverherrlichende, diskriminierende, rassistische, menschenverachtende, beleidigende oder pornografische Inhalte, unabhängig davon, ob diese Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen
- Inhalte, die zur Gewalt gegen Personen, Unternehmen, Behörden oder Institutionen auffordern
- beleidigende, entwürdigende, verleumderische, ruf- oder geschäftsschädigende Inhalte über Personen, Unternehmen, Behörden oder Institutionen in jeglicher Form
- Inhalte, die personenbezogene Daten Dritter beinhalten, ohne dass der Dritte wirksam in deren Verwendung eingewilligt hat
- sonstige Inhalte, die gegen geltendes Recht verstoßen

(9) Der Nutzer hat sicherzustellen, dass durch seine Nutzung keine Inhalte übermittelt werden, die Viren, Trojaner oder sonstige Daten oder Programme beinhalten, durch die Schäden an Hard- oder Software verursacht werden könnten.

## **IX. Verstöße**

(1) Bei einem Verstoß gegen diese AGB ist das Recht vorbehalten, den Nutzer vorübergehend zu sperren oder von der weiteren Nutzung vollständig und dauerhaft auszuschließen. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf (anteilige) Erstattung des Entgelts für den Abruf der Kurse.

(2) Sollten wir von Dritten aufgrund der vom Nutzer veröffentlichten Inhalte oder sonstiger Handlungen des Nutzers, insbesondere wegen des Verstoßes gegen Rechte Dritter, in Anspruch genommen werden, so ist der Nutzer verpflichtet, uns von jeglicher Haftung für Ansprüche Dritter freizustellen und alle Kosten zu ersetzen, die uns wegen der Rechtsverletzung entstehen, soweit der Nutzer die Rechtsverletzung zu vertreten hat. Weitergehende Schadensersatz- und sonstige Ansprüche von uns bleiben davon unberührt.

## **X. Nutzungsrechte**

(1) Sämtliche auf der Plattform und innerhalb der Kurse veröffentlichten Inhalte wie Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video und Animationsdateien sowie Datenbanken sind urheberrechtlich geschützt. Des Weiteren steht Delius Klasing und uns an vielen Inhalten ein Titel-, Marken-, oder sonstiger gewerblicher Rechtsschutz zu.

(2) Sie können die Kurse zu privaten oder internen geschäftlichen Zwecken nutzen. Eine gewerbliche Verwertung der Ihnen bereitgestellten Inhalte ist ausgeschlossen. Jede darüber hinausgehende Nutzung bedarf der vorherigen Zustimmung des jeweiligen Rechtsinhabers; dies gilt insbesondere für die gewerbliche und private Vervielfältigung, Änderung, Verbreitung oder Speicherung von Informationen oder Daten, für die Implementierung der Inhalte auf Websites Dritter und die Aufnahme in elektronische Datenbanken. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Grenzen des Urheberrechts und/oder der sonstigen anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

(3) Der Nutzer räumt uns ein unentgeltliches einfaches, übertragbares, räumlich und zeitlich unbegrenztes, Nutzungsrecht an den in die Foren eingestellten Inhalten sowohl zur nichtkommerziellen als auch zur kommerziellen Nutzung ein. Dieses Nutzungsrecht umfasst insbesondere auch das Recht, die Beiträge mithilfe aller zurzeit bekannten und unbekanntem Übertragungs- und Nutzungsarten zu übermitteln, sowie Beiträge zu kürzen, zu bearbeiten, anzupassen, zu veröffentlichen und/oder öffentlich zugänglich zu machen. Die eingeräumten Nutzungsrechte bestehen auch nach Beendigung der Nutzungsbeziehung mit dem Nutzer sowie nach der Löschung eines Beitrags fort.

## **XI. Gewährleistung**

(1) Haftung und Gewährleistung richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit sich nicht aus den folgenden Absätzen etwas anderes ergibt.

(2) Die Kurse werden ohne Zusicherung jedweder Art zur Verfügung gestellt, sei sie ausdrücklich oder stillschweigend. Ausgeschlossen sind auch alle stillschweigenden Gewährleistungen betreffend die Handelsfähigkeit, die Eignung für bestimmte Zwecke oder den Nichtverstoß gegen Gesetze und Patente. Auch wenn wir davon ausgehen, dass die angebotenen Informationen zutreffend sind, können sie dennoch Fehler oder Ungenauigkeiten enthalten. Wir übernehmen ausdrücklich keine Verantwortung für die Vorbereitung des Nutzers auf bestimmte Prüfungen, insbesondere zum Erwerb von Bootsführerscheinen. Die Kurse dienen allein zu Informationszwecken und zur Unterstützung Ihrer eigenverantwortlichen Vorbereitung.

(3) Über die Plattform und im Rahmen der Kurse werden Inhalte von Delius Klasing und uns bereitgestellt. Soweit Inhalte von Dritten stammen, sind sie entsprechend gekennzeichnet.

(4) Solche Inhalte, die dem Nutzer von Dritten zugänglich gemacht werden, sind Informationen des entsprechenden Autors oder Verbreiters und nicht solche von uns.

(5) Wir haben ferner keinen Einfluss darauf, wie die hier angebotenen Inhalte vom Nutzer verwendet, weitergegeben oder verändert weitergegeben werden.

(6) Werden kostenpflichtige Inhalte, insbesondere im Rahmen der Kurse, wegen unvollständiger oder mangelhafter Leistungen vom Nutzer beanstandet, so hat der Nutzer die Beanstandungen unverzüglich nach Kenntniserhalt anzuzeigen.

## **XII. Haftung**

Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haften wir entsprechend der gesetzlichen Regelungen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir – vorbehaltlich eines mildereren Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) – nur für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (d.h. einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch

auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln des Liefergegenstands bzw. des Werkes sind, sind dementsprechend nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemäßer Verwendung des Liefergegenstands typisch und vorhersehbar sind.